

Infraestrutura de

O papel da Infraestrutura
de TI na transformação da
sua empresa



StorageOne



índice

3

Introdução

4

Entenda a formação tradicional de uma infraestrutura de TI

5

A importância da nova infraestrutura de TI na era digital

6

Benefícios da transformação da infraestrutura

8

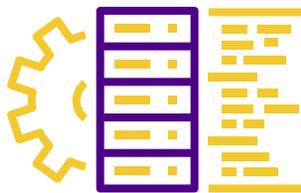
Mas, afinal, como modernizar a infraestrutura da sua empresa?

10

Como a descentralização do TI pode acelerar essa transformação?

11

Conheça a StorageOne



Introdução

A transformação digital é um processo de negócio que usa a tecnologia como ferramenta para atingir seus objetivos. Esse é um conceito já consolidado e que está em andamento em organizações do mundo todo, sendo imperativo para que mantenham a competitividade no mercado em que atuam.

Por sua vez, as empresas buscam essa transformação através da otimização de suas operações, do uso de seus dados operacionais em processos analíticos para melhor compreensão e experiência de seus clientes e fornecedores ou ainda, para respostas mais rápidas às demandas de mercado.

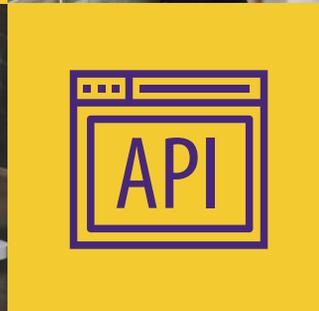
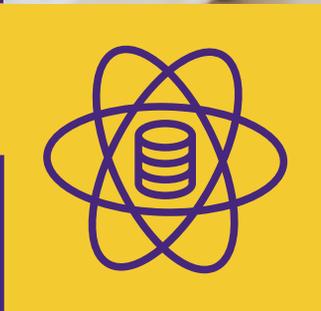
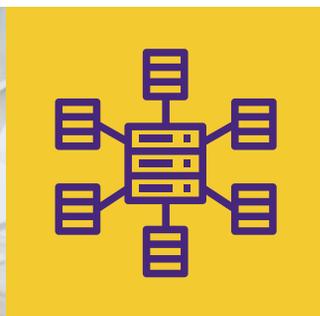
No entanto, observa-se que entre os maiores desafios à execução bem sucedida de um processo de digitalização estão aspectos relacionados à gestão e cultura organizacional da empresa e também, à uma infraestrutura de TI desatualizada ou arquitetada de forma ineficiente para as demandas da empresa.

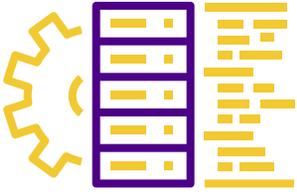
De acordo com a pesquisa Intelligent Campus Network, realizada em 2020 pelo IDC, 19,1% das empresas ainda estão nas primeiras etapas deste processo e 11,2% delas, ainda nem o iniciaram.

Então, para falar sobre a importância de adaptar as operações para esta revolução tecnológica que atinge todos os setores e portes de empreendimentos, desenvolvemos este guia.

Acompanhe e saiba mais sobre o assunto.

A **transformação digital** pode tornar as empresas mais ágeis, seguras, eficientes e competitivas.





Entenda a formação tradicional de uma infraestrutura de TI

Há cerca de duas décadas a infraestrutura de TI se comportava de forma reativa às exigências operacionais da empresa, em um cenário onde as aplicações e serviços demoravam a mudar, sendo específicos para o suporte técnico das operações de negócio, com fornecedores restritos e custos bastante elevados.

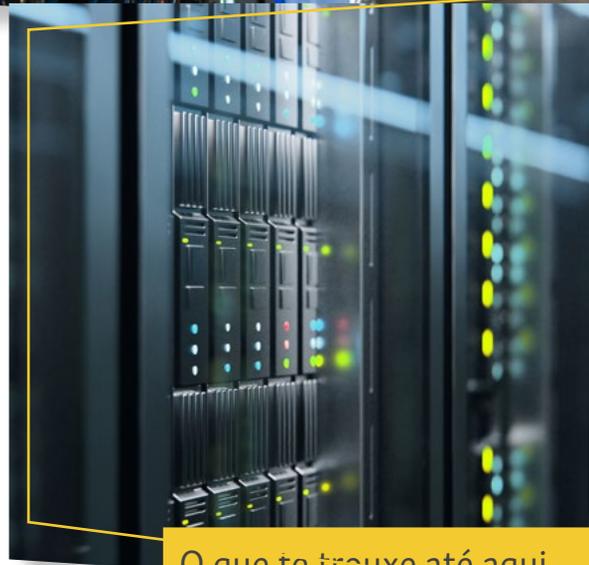
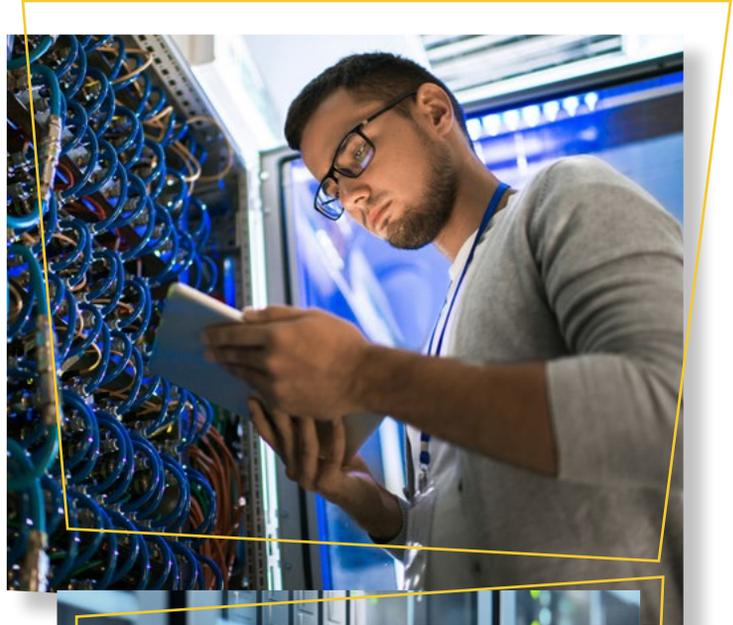
Em função do elevado custo dessas aplicações e da infraestrutura para suportá-las, o investimento em novas tecnologias e respectivos FTEs para ganhos de eficiência e inovação ficava limitado. Não havia ainda uma visão do uso da tecnologia como ferramenta de estratégia de negócio e de antecipação de demandas.

Durante o período de previsão orçamentária dos negócios, por exemplo, os gestores precisavam supor, com base em critérios empíricos, quais seriam as necessidades da organização pelos próximos anos. Não existiam ferramentas analíticas com base em fatos e comportamentos para um planejamento mais estratégico de investimento. Como consequência, havia um aumento do risco.

Como diz o título do livro do renomado executivo e coach norte americano, Marshall Goldsmith, “What got you here, won’t get you there”, ou seja, “O que te trouxe até aqui não te levará adiante”, é preciso inovar e se renovar para manter-se competitivo e em destaque.

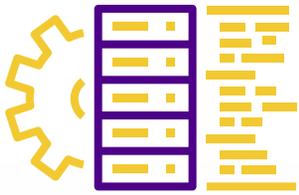
O uso da Tecnologia da Informação (TI) como ferramenta estratégica de negócios nos processos de Transformação Digital tem sido a resposta para muitas empresas que assumem a liderança nos respectivos mercados em que atuam.

Afinal, ela é a base para o funcionamento de alto desempenho dos mais diversos setores de uma empresa, bem como deve ser flexível, escalável e pronta para expansões futuras. Do contrário, os negócios que não estiverem preocupados com estas mudanças, provavelmente estejam fadados ao insucesso.



O que te trouxe até aqui não te levará adiante”





A importância da nova infraestrutura de TI na era digital

Este é o momento ideal para as organizações repensarem e reestruturarem a TI. Isso não diz respeito apenas ao suporte técnico, mas à meta de impulsionar as empresas para um mercado cada vez mais digital.

Os avanços tecnológicos dentro das companhias podem trazer inúmeros benefícios, a começar pela ampliação da eficiência da gestão e suporte, otimizando aspectos chave como confiabilidade nas soluções corporativas, velocidade e desempenho de rede, segurança da informação e atendimento ao cliente. Essas características, inclusive, são consideradas fundamentais para organizações modernas que estão no caminho da transformação digital.



A boa notícia é que o próprio processo de transformação digital oferece as bases para que os negócios otimizem seu poder tecnológico. Alguns exemplos de tecnologias que podem ser utilizadas com esta finalidade estão a nuvem híbrida, a infraestrutura hiperconvergente (IHC), a rede definida por software (SDN), a virtualização de servidores e diversas outras.

Elas certamente podem ajudar as empresas, de diferentes segmentos e tamanhos, a tornarem sua infraestrutura de TI mais eficiente e pronta para as mudanças necessárias neste novo cenário.

Entretanto, para que isso aconteça, é imprescindível mudar o antigo mindset de que apenas a adoção de softwares modernos é a chave para a transformação digital. Nesse contexto, deve-se compreender que a infraestrutura é a base para os produtos e serviços e precisa ser executada de maneira confiável e econômica, além de ser escalonada de forma flexível.



Benefícios da transformação da infraestrutura

As empresas que reavaliam sua infraestrutura de forma consistente aproveitam vantagens como:

Custos transparentes e reduzidos

1

Em muitos relacionamentos com fornecedores, os custos aumentam por motivos difíceis de identificar. O processo de transformação cria visibilidade sobre o que está sendo gasto e aponta para locais onde a empresa pode pagar menos pelo mesmo ou melhor serviço. Além disso, a tecnologia avançada pode fornecer mais poder de computação a custos mais baixos.

Níveis de serviço aprimorados

2

Os serviços de infraestrutura de TI estão funcionando bem quando ninguém os nota. Os melhores níveis de serviço da classe garantem que a infraestrutura esteja sempre disponível, seja ágil e tenha alta qualidade. Isso afeta positivamente não apenas os clientes, mas também os funcionários. Com uma estrutura superior, os tíquetes de suporte são resolvidos mais rapidamente e a disponibilidade da rede e do sistema é confiável.

Inovação

3

Ambientes de TI legados que estejam desatualizados exigem atenção constante e podem consumir um tempo valioso da equipe em incidentes críticos e interrupções não planejadas. Já um ambiente atualizado, que funciona sem problemas, permite que as empresas se concentrem menos em apagar incêndios e mais em encontrar maneiras inovadoras de fazer parcerias para fornecer ferramentas que darão suporte ao crescimento da receita.



Maior flexibilidade e tempo de comercialização mais rápido para novos serviços

4

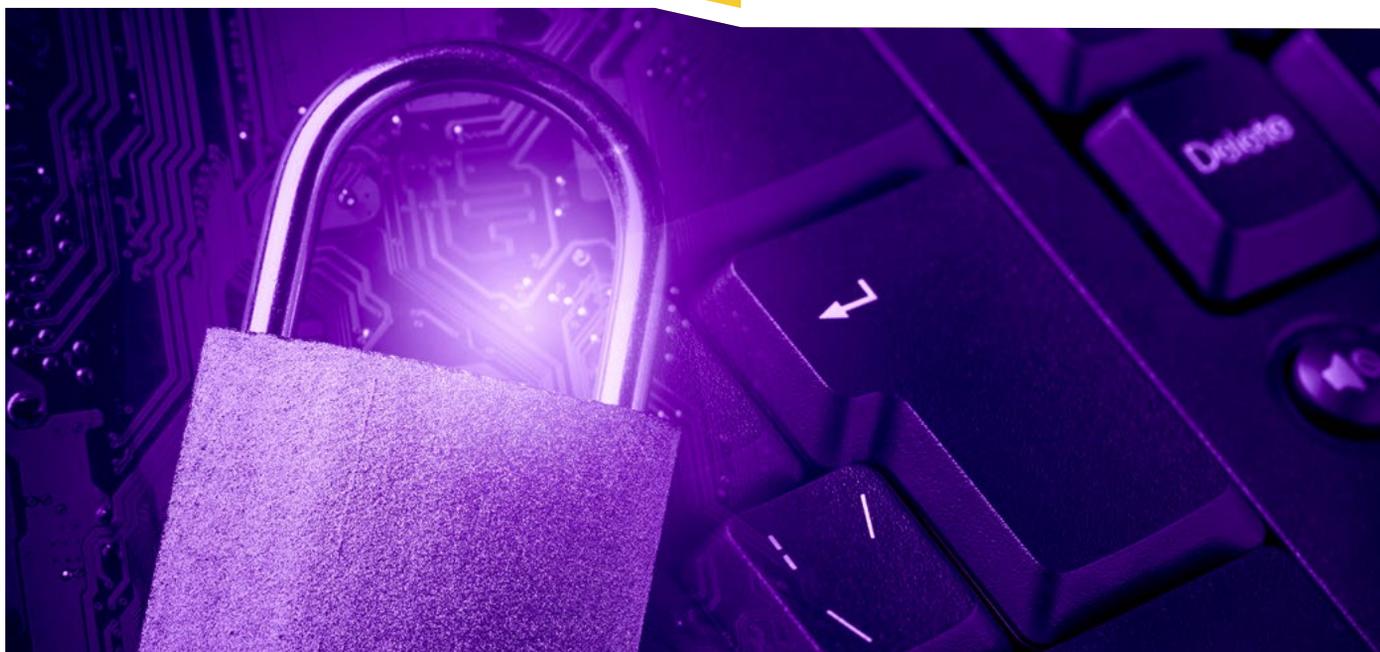
A modernização da TI oferece a oportunidade de aumentar o poder de computação e processamento. Servidores e outros hardwares podem ser provisionados com mais rapidez e o armazenamento pode ser aumentado ou diminuído sob demanda usando modelos pré-pagos.

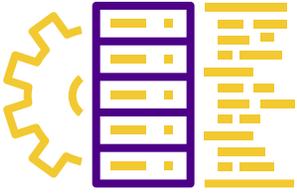
Segurança de rede reforçada

5

As ferramentas de segurança se tornaram mais avançadas em sua capacidade de identificar ameaças em tempo real, detectar possíveis vazamentos de dados e reduzir a disseminação de vírus. Ferramentas avançadas podem melhorar a segurança da rede e reduzir interrupções não planejadas.

Essas são apenas algumas vantagens de implementar a inovação a partir de uma infraestrutura de TI projetada adequadamente, a qual certamente auxilia diretamente em melhores resultados a curto, médio e longo prazos.





Mas, afinal, como modernizar a infraestrutura da sua empresa?

Pelo que você viu até aqui, pôde ter uma boa noção da importância e diferenciais que a modernização da infraestrutura de TI pode trazer para o seu negócio. Agora, é provável que esteja se perguntando como executar a estratégia na prática.

Confira algumas etapas fundamentais:

Mapeie e defina objetivos

O processo de modernização da infraestrutura de TI para acompanhar a transformação digital deve iniciar por uma avaliação aprofundada da carga de trabalho de sua estrutura atual.

Nesse estágio, deve-se trabalhar com as ferramentas disponíveis para avaliar e priorizar toda a sua arquitetura, determinando o que deve ser alterado nas primeiras fases do projeto e quais ações podem ficar em segundo plano num primeiro momento.

Esse processo de identificação das tecnologias e equipamentos que a organização realmente precisa é fundamental, já que isso simplifica as etapas de modernização e evita o investimento desnecessário em soluções complexas que terão pouco uso efetivo nas operações.

Para ficar mais claro, não adianta implementar tecnologias disruptivas se elas não melhorarem o desenvolvimento das atividades. Inclusive, isso vai gerar prejuízo para a empresa, já que não vai bancar o próprio investimento.

Migração e gerenciamento

Após o processo de avaliação da estrutura, o próximo passo é migrar e gerenciar a nova infraestrutura voltada aos negócios digitais. É nesse momento que a integração entre os times de TI e os parceiros especialistas em tecnologia se tornam fundamentais.

Isso porque se trata de um esforço coletivo e colaborativo, o qual integra o ambiente de TI e as tecnologias mais adequadas para cada empresa. Por exemplo, enquanto o time possui o conhecimento dos aplicativos, os especialistas em migração têm a expertise necessária para supervisionar as mudanças complexas, bem como riscos e ameaças a evitar.

O objetivo em comum é adaptar a arquitetura definida à carga de trabalho do ambiente operacional.

Repense sua infraestrutura

Durante muito tempo, a maioria das empresas utilizavam uma infraestrutura de TI com modelos mais tradicionais, os quais focavam em adquirir os componentes das melhores marcas em uma arquitetura de TI bastante heterogênea.

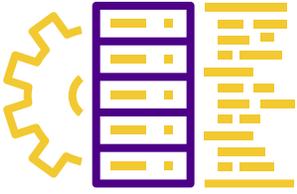
No entanto, com a transformação digital, que trouxe com ela um aumento bastante significativo no volume de dados armazenados, bem como em seu tráfego e armazenamento, surgiram novas soluções que visam atender estas e outras demandas.

Entre elas estão a infraestrutura baseada na nuvem, a qual pode ser pública, privada ou híbrida. A computação em nuvem, para quem tem dúvidas, nada mais é do que a internet, ambiente onde diversos fornecedores disponibilizam seus serviços para as empresas.

Vale citar também a infraestrutura hiperconvergente (HCI, sigla em inglês), que consiste em um sistema unificado e definido por software que combina todos os elementos de um data center tradicional. Ou seja, armazenamento, processamento, rede e gerenciamento.

Independentemente da escolha pelo tipo de infraestrutura de TI, os gestores precisam priorizar a cultura organizacional, repensando sua definição de infraestrutura e estando dispostos a integrar novas soluções aos sistemas e aplicações legados.





Como a descentralização do TI pode acelerar essa transformação?

Como se trata de um processo altamente complexo, o qual envolve conhecimentos específicos e requer uma boa dose de esforços, uma alternativa viável e que pode trazer bons resultados é descentralizar a TI para acelerar a transformação digital. Isso porque aspectos como custos elevados e falta de mão de obra especializada podem colocar muitos negócios à margem deste movimento.

Sabendo disso, muitas organizações, de todos os portes e segmentos, estão investindo em parcerias com fornecedores qualificados e experientes. Isso auxilia na geração de diferencial competitivo, melhor aproveitamento de recursos e serviços inacessíveis de outra forma ou com despesas exorbitantes, além de tomarem muito tempo ao serem realizados internamente.

Em contrapartida, nem todos os fornecedores de TI estão alinhados à transformação digital e a revolução advinda deste movimento. Por isso, no momento de optar por um parceiro, certifique-se que esteja fazendo uma boa escolha.

Conheça a StorageOne

A StorageOne é uma integradora de soluções em tecnologia de infraestrutura de TI, que atua há mais de 20 anos atendendo grandes clientes em vários segmentos, como finanças, educação, indústrias, governo e varejo.

Desenvolvemos projetos de acordo com a necessidade de cada cliente, principalmente sob três perspectivas: segurança, desempenho e compliance. Assim, trabalhamos para que os dados armazenados pela sua empresa estejam disponíveis e seguros, em total conformidade com as novas leis de proteção de dados.

Nossas soluções gerenciam seus dados e garantem a escalabilidade de sua infraestrutura para você se preocupar apenas com sua estratégia de crescimento. Para saber mais, entre em contato com um de nossos especialistas.

